

PERUSTURVA 2016 – yhteistoiminta-alueen strategia

”Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja asiantuntemuksella, lähellä Sinua”

PERUSTURVA 2016 strategia 13.9.2011

<i>Taustaa</i>	3
<i>Perusturvan yhteistoiminta-alueen toiminta-ajatus eli perustehtävä</i>	4
<i>Perusturvan yhteistoiminta-alueen toimintaa ohjaavat arvot</i>	4
<i>Visio eli tahtotila</i>	4
<i>Kaupunkistrategia 2016</i>	5
<i>Perusturvan kriittiset menestystekijät</i>	5
<i>Toiminnalliset tavoitteet 2012 -2016</i>	5
<i>Sosiaali- ja perhepalvelut</i>	5
<i>Terveys- ja hyvinvointipalvelut</i>	6
<i>Kuntoutus- ja sairaalapalvelut</i>	7
<i>Vanhustenhuollon palvelut</i>	7
<i>Sisäiset palvelut ja hallinto</i>	8

Taustaa

Pori ja siihen rajoittuvat kunnat käynnistivät PARAS- lain (kunta- ja palvelurakennemuutos) tarkoittaman yhteisen suunnittelun syksyllä 2006. Maaliskuussa 2007 esitettiin perustettavaksi perusturvan yhteistoiminta-alue, jota hallinnoidaan isäntäkuntamallilla ja jossa vastuukuntana on Pori. Eri vaiheiden jälkeen valmistelu käynnistyi yhdessä Merikarvian, Pomarkun, Noormarkun, Luvian ja Ulvilan kanssa. Porin ja Noormarkun kunnanvaltuustot tekivät marraskuussa 2008 päätöksen kuntien yhdistämisestä vuoden 2010 alusta. Perusturvan yhteistoiminta-alueen puitesopimus hyväksyttiin maaliskuussa 2009 Porin kaupunginvaltuustossa sekä Merikarvian, Pomarkun ja Luvian kunnanvaltuustoissa. Ulvilan kaupunginvaltuusto päättää puitesopimuksen hyväksymisestä 24.8.2009.

Sopijakunnat, Luvia, Merikarvia, Noormarkku ja Pomarkku ovat siirtäneet palveluiden järjestämisvastuun vastuukunnan eli Porin kaupungin tehtäväksi. Ulvilan kaupunki päättää asiasta 24.8.2009. Vastuukunta järjestää puitesopimuksen mukaisesti alueen asukkaille kansanterveyslain mukaiset terveydenhuollon palvelut sekä sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut kokonaisuudessaan lukuun ottamatta lasten päivähoitoa. Yhteistoiminta-alueen palveluiden tasa-arvoisesta järjestämisestä alueellaan vastaa Porin kaupungin perusturvalautakunta, yhteislautakunta, jossa on sopijakuntien valtuustojen nimeämä edustus.

Yhteistoiminta-alueen budjetti on noin 300 miljoonaa euroa. Henkilöstöä on yhteensä noin 3000. Toimipisteitä alueella on yhteensä noin 200. Yhteistoiminta-alue jakautuu viiteen lähipalvelualueeseen, jotka ovat Luoteinen lähipalvelualue (Ahlainen, Merikarvia, Noormarkku ja Pomarkku), Länsi-Pori ja Luvia, Pohjois-Pori, Itä-Pori ja Keskusta. Ulvila muodostaa mukaan tullessaan kuudennen lähipalvelualueen.

Puitesopimuksen mukaiset lähipalvelualueet ja niiden väestömäärät



Kuvio 1. Puitesopimuksen mukaiset lähipalvelualueet ja niiden väestömäärät

Perusturvan yhteistoiminta-alueen toiminta-ajatus eli perustehtävä

Toiminta-ajatus eli perustehtävä kuvaa sitä, mitä ja ketä varten organisaatio on olemassa.

Perusturvakeskus edistää yhteistoiminta-alueen asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta yhteistyössä suunniteltujen oikea-aikaisten ja asiakasta lähellä tuotettujen peruspalvelujen avulla. Perustehtävän toteuttamisen mahdollistavat asiakkaita kunnioittava, osaava ja määrätietoinen johtaminen sekä asiantunteva, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö. Kaikki toiminta pohjautuu sekä alueelliseen että moniammatilliseen yhteistyöhön ja kumppanuuteen.

Perusturvan yhteistoiminta-alueen toimintaa ohjaavat arvot

Jokaisen organisaation toiminta pohjautuu joihinkin ydinarvoihin. Arvot tai niiden puute näkyvät käytännön toiminnassa muun muassa päätöksenteossa, johtamisessa, asioiden tärkeysjärjestykseen laittamisessa, asiakaspalvelussa, työtovereiden kohtaamisissa, viestinnässä sekä palvelujen sisällöissä. Jokaisessa työyksikössä on avattava, mitä arvot tarkoittavat ja miten ne näkyvät juuri heillä ja heidän toiminnassaan. Perusturvan yhteistoiminta-alueella on sitouduttu seuraaviin ydinarvoihin.

Luottamus
Kumppanuus
Ihmistä välittäminen
Osaaminen

Visio eli tahtotila

Visio tarkoittaa pitkän tähtäimen tahtotilaa. Se on yhteinen näky siitä, millainen haluamme olla tulevaisuudessa. Sen on oltava riittävän haastava, mutta kuitenkin realistinen ja toteutettavissa.

Perusturvan visio eli tahtotila 2016: ”Sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluja asiantuntemuksella, lähellä Sinua”

- Alueemme väestö huolehtii itsestään ja yhteisöstään joustavien, oikea-aikaisten ja asiantuntevien peruspalvelujen tuella.
- Perusturva on vetovoimainen ja kilpailukykyinen henkilöstön ja alan opiskelijoiden hyvinvoinnista ja urakehityksestä huolehtiva työnantaja, jonka palvelukseen huippuosaajat ja asiantuntijat hakeutuvat.

KAUPUNKISTRATEGIA 2016

Porin kaupunkistrategiasta perusturvalle johdetut kriittiset menestystekijät:

- Taloudellisten toimintaedellytysten turvaaminen
- Ammatillinen, uudistuva, tuloksellinen ja hyvinvoiva henkilöstö
- Porin kaupunkiseudun alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen yhteistyö
- Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen
- Pori on lasten ja nuorten kaupunki
- Palvelujen laatu, tuottavuus ja alueellinen kattavuus

PERUSTURVAN KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT

<p style="text-align: center;">VAIKUTTAVUUS</p> <p style="text-align: center;">Toimiva palvelurakenne.</p>	<p style="text-align: center;">TALOUS</p> <p>Tuottavuuden parantaminen ja kustannus-tietoisuuden lisääminen. Kiinteistöjen järkevä ja tehokas käyttö. Ostopalvelujen hallitu sopimuskäytäntö.</p>
<p style="text-align: center;">PROSESSIT</p> <p>Asiakaslähtöinen, ennaltaehkäisevää toimintaa painottava palvelurakenteen ja – tuotannon hallittu toteuttaminen. Tietojärjestelmien ja teknologia hyödyntäminen.</p>	<p style="text-align: center;">OSAAMINEN</p> <p>Ammattitaitoinen, uudistuva, tuloksellinen ja hyvinvoiva henkilöstö. Hyvä johtaminen. Tavoitteellinen ja moniammatillinen yhteistyö.</p>

TOIMINNALLISET TAVOITTEET 2012 -2016

SOSIAALI- JA PERHEPALVELUT

Perustehtävä

Sosiaali- ja perhepalvelut tuottavat aikuissosiaalityön, lastensuojelun, vammaispalvelun ja perheneuvolan palveluita. Palvelut johdetaan ja tuotetaan pääosin keskitetysti Porin perusturvakeskuksen sosiaali- ja perhepalveluiden yksiköstä Porista.

Toiminnalliset tavoitteet (muutokset) 2012 ja strategia 2016:

a) Talousarvio vuosi 2012

- laki kotoutumisen edistämisestä astuu voimaan 1.9.2011. Laissa säädetään kunnalle uusia tehtäviä Mamu-työssä, muun muassa alkukartoitusten tekeminen maahanmuuttajille.
- lapsiperheiden kotipalvelun aloittaminen
- lastensuojelun avohuollon ostopalvelujen lisääminen ja monipuolistaminen
- lastensuojelun lyhytaikaisen perhehoidon lisääminen
- perustetaan vammaispalveluihin uusi tilapäisyksikkö perheiden ja omaishoitajien jaksamisen tukemiseksi
- uusi 15-paikkainen asumispalveluyksikkö ikääntyneille kehitysvammaisille-
- ehkäisevän toimeentulotuen asteittaiset %-korotukset
- *esitetty lisävakanssit 31 (liite)*

b) Suunnitelma vuosille 2013-2016

- lapsiperheille tarkoitettua porrastettua perhehoitoa kehitetään osana ennalta ehkäisevää lapsiperhetyötä
- perheisiin sijoitettujen lasten osuus sijoitetuista lapsista kasvaa sijaisperheiden kouluttamisen ja monipuolisen tukiverkoston avulla
- perustetaan peruskoulunsa päättäneille kehitysvammaisille uusi päivätoimintayksikkö
- otetaan käyttöön vammaisten/kehitysvammaisten toimintakyvyn arviointimittari
- henkilökohtaisen avun keskus aloittaa toimintansa
- uusi päivätoimintayksikkö valmistuu

TERVEYS- JA HYVINVOINTIPALVELUT

Perustehtävä

Turvata laadukkaat, vaikuttavat ja kilpailukykyiset avoterveydenhuollon, suunterveydenhuollon ja psykososiaaliset palvelut moniammatillisena lähipalveluna taloudellisesti kestävällä pohjalla yhteistoiminta-alueen väestölle.

Toiminnalliset tavoitteet (muutokset) 2012 ja strategia 2016:

a) Talousarvio vuosi 2012

AVOTERVEYDENHUOLTO

- sairaankuljetuksen siirto SHP:lle
- neuvola-asetuksen toimeenpano
- palvelusetelin käyttöönotto

SUUNTERVEYDENHUOLTO

- kuvantamisen digitalisointi
- muutto uusiin toimitiloihin → ensikertainen kalustaminen
- täyttämättömiä hammaslääkärin vakansseja muutetaan suuhygienistien toimiksi
- palvelusetelin käyttöönotto

PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

- päivä- ja työtoiminnan kehittäminen, toiminnallinen kuntoutus
- korvaushoitotyö
- ”Stoppari” – nuorten ympärivuorokautinen hoitopaikka

SHP:N OSTOPALVELUT

- PSYKIATRIA
- ENSIHOITO (PÄIVYSTYS JA SAIRAANKULJETUS)

- esitetyt lisävakanssit 24 (liite)

b) Suunnitelma vuosille 2013-2016

- lähipalvelualueiden so-te- asemat toimivat, tarpeelliset muutokset palvelupisteverkostossa tehty
- toimipisteitä on nykyistä vähemmän
- moniammatilliset työryhmät toimivat ”rutiinomaisesti”, hoitoketjut toimivat

KUNTOUTUS- JA SAIRAALAPALVELUT

Perustehtävä

Sairaalapalvelut järjestävät äkillisen sairauden vaatiman sairaalahoidon ja siihen liittyvän jatkohoidon sekä kuntoutuksen että polikliinisen erikoistutkimuksen. Lisäksi järjestetään tarpeellinen pääasiassa päiväkirurginen leikkaustoiminta. Kuntoutuspalvelut järjestää asiakkaille erikoislääkärijohtoista tutkimusta, ohjausta, neuvontaa ja hoitoa sekä toimintakykyä ylläpitävää ja edistävää palvelua. Perustehtävään kuuluu potilaiden laadukas, asiantunteva ja moniammatillinen hoito tavoitteena heidän hyvä olo ja toimintakyvyn palautuminen.

Toiminnalliset tavoitteet (muutokset) 2012 ja strategia 2016:

a) Talousarvio vuosi 2012

SAIRAALAPALVELUT

- arviointiyksikön perustaminen, sairaalatoiminnan ja hoitoprosessien kehittäminen tukemaan entistä paremmin kotona selviytymistä
- röntgenin toiminnan kehittäminen nykyiseltä pohjalta ja tietoliikenteen yhteyksien arviointi sairaanhoitopiiriin kanssa

FYSIATRIA

- kotiin annettavien palvelujen lisääminen
- fysiatrian palvelujen niveltämien avoterveydenhuollon lääkärivastaanottotyöhön

Esitetyt lisävakanssit 14 (liite)

SHP:n OSTOPALVELUT

- Konservatiivinen
- Operatiivinen

b) Suunnitelma vuosille 2013-2016

- hoitoprosessien ja kuntoutuksen toiminnan kehittäminen
- hoitotyön mitoituksen nostaminen 0.7

VANHUSTENHUOLLON PALVELUT

Perustehtävä

Asiakkaan kotona selviytymisen tukeminen mahdollisimman pitkään. Ennaltaehkäisevän työn, asiakaslähtöisyyden, asiakkaan osallisuuden ja valinnanvapauden mahdollisuuksien lisääminen. Vanhuspalvelurakenteen muuttaminen laitospainotteisesta hallitusti avopainotteisemmaksi valtakunnallisten suositusten mukaiseksi.

Ympäri vuorokautisen hoidon turvaaminen niille, joiden kotona asuminen ei ole mahdollista kotihoidon palveluilla. Asiakkaan saattohoidon mahdollistaminen sijoituspaikassa.

Toiminnalliset tavoitteet (muutokset) 2012 ja strategia 2016:

a) Talousarvio vuosi 2012

Kotihoito

- Pyykkipalvelun lopettaminen
- Vanhusten omaishoidontuki: tukiluokkien korottaminen ja kriteereiden lieventäminen
- toiminnan yhtenäistäminen ja kilpailuttaminen: turvapuhelin- ja kauppapalvelut, kuljetukset
- Kotiin vietävien aterioiden kuljettamisesta luopuminen ja siirtymien ostopalveluihin (PLL)
- Palvelusetelin laajentaminen: yksityinen päivätoiminta
- Hyvinvointitekniikan käytön lisääminen
- Ikäpisteiden laajentaminen lähipalvelualueille: palveluohjauksen, tiedottamisen ja ennaltaehkäisevän työn lisääminen ja päivätoiminnan kehittäminen

Ympäri vuorokautinen hoito

-
- Asumisen ja palvelujen rajan selkeyttäminen
- Palvelusetelin laajentaminen: tehostettu palveluasuminen
- Lääkepussijakelun aloittaminen
- Kanervakoto 27 paikan alasajo
- Ahlaisten 25 vanhainkodin alasajo
- Pitkäaikaisosasto 10 alasajo
- Intervallihoidon lisääminen 10 paikkaa
- Palvelurakenteen muutos: laitoshoidon muuttaminen tehostetuksi palveluasumiseksi n. 200
- 60 paikkaa Himmelin vanhainkodista (3. krs.), Pori
- 49 paikkaa Kyläsaaren vanhainkodista, Pori
- 11 Käenpesän palvelukeskus, Luvia
- 34 Kiillarinteen palvelukeskus, Merikarvia
- 25 Pääskyrinteen palvelukeskus, Pomarkku

- esitetyt lisävakanssit 19

b) Suunnitelma vuosille 2013-2016

Palvelurakenteen muuttamisen jatkaminen laitospainotteisesta hallitusti avopainotteisemmaksi: Laitospaikkojen vähentäminen ja intervallihoidon lisääminen.

- Käenpesän avopalvelukeskuksen toteuttaminen
- Kotihoidon vahvistaminen vuosittain 20 hoitajalla
- Hoitotyön mitoituksen nostaminen 0.7 (nyt 0.52 - 0.67)
- Palvelusetelin käytön laajentaminen
- Viikkarin Valkaman tulevaisuuden toiminnan selkeyttäminen

SISÄISET PALVELUT JA HALLINTO

Perustehtävä

Sisäiset palvelut koostuvat talous- ja resurssipalveluiden, tutkimusja kehittämisspalveluiden sekä hallintopalveluiden vastuuyksiköistä. Sisäisten palveluiden ja tehtävänä on luoda perusturvan toiminnan yleislinjaukset ja edellytykset yhtenäisille toimintakäytännöille.

Talous- ja resurssipalvelut:

talouden suunnittelu, seuranta ja raportointi, palvelussuhdeasiat, yhteistoiminta- ja työhyvinvointiasiat, yhteydenpito tukipalveluiden tuottajiin.

Tutkimus- ja kehittämisspalvelut:

lääketieteen, hoitotyön ja sosiaalityön kehittäminen, henkilöstö- ja koulutussuunnittelu, hankkeiden ja projektien koordinointi, oppilaitos- ja yliopistoyhteistyöstä.

Hallintopalvelut:

perusturvalautakunnan toimintaedellytyksistä ja yleishallinnosta vastaaminen, tietojärjestelmien ylläpito ja kehittäminen, sopimusasioiden valmistelu, laatujärjestelmän kehittäminen, sisäinen ja ulkoinen viestintä ja lainopilliset asiat.

Toiminnalliset tavoitteet (muutokset) 2012 ja strategia 2016:

a) Talousarvio vuosi 2012

Vuosi 2012

Sisäisten palvelujen työnjako:

- PKS:n opastus- ja lähettitoiminnan siirto hallinnollisesti pois talous- ja res.palveluista
- (Tekstinkäsittely samaan tiimiin ed.kanssa)
- PKS:n kassapalvelujen keskittäminen kaupungin Talouspalveluihin
- Asiantuntijapalveluiden tuotteistaminen (Lakimiehen palkan jako)
- Tilastoinnin kehittäminen (Talousasiantuntijan työnkuva)
- Varahenkilöstötoiminnan vakiinnuttaminen ja hallinnollisen sijoituksen tarkastelu (operatiivista toimintaa)
- Sijaisrekrytoinnin toiminnan mallintaminen ja käytäntöön vieminen
- Varastotoiminnan ja jakelun ulkoistaminen
- Sähköisten matkalaskujen käyttöönotto
- Perusturvan toimintajärjestelmän aikataulut
- Yhtenäisen arkistonmuodostussuunnitelman valmistuminen
- Tietojärjestelmien kokonaissuunnitelman käyttöönotto
- muuton organisointi
- tutkimus- ja kehittämisspalveluiden henkilöstömäärän ja toiminnallisten painopisteiden uudelleenarviointi
- *ei lisävakansseja, vähennystavoite 5-6 henkilötyövuotta (10 %)*

b) Suunnitelma vuosille 2013-2016

Henkilöstö:

- osaamisen varmistaminen (osaamisvajeen eliminointi, julkinen rekrytointi)
- sihteerien oppisopimuskoulutuksesta valmistuvien osaamisen hyödyntäminen
- hallintosihteerin tehtäväkuvan selkeyttäminen ja uuden henkilön palkkaaminen työn jatkuvuuden turvaamiseksi

-

Toiminnallisten rajapintojen selkeytys:

- Taloustuki Oy:lle siirrettävien tehtävien kartoitus
(lääkäripalkkioiden laskeminen ja tapaturma-asioiden sähköinen käsittely)

Kehittäminen ja laatu työ:

- Kehittämissvastuualueiden painotus kulloinkin ajankohtaisiin teemoihin (lainsäädäntö ja perusturvan strategia)
- toimintajärjestelmän jatkuvan parantamisen mallin käyttöönotto
- arkistotoiminnan kehittäminen

Lautakuntatyöskentely:

- *evästys*