

OHJE ASIAKKAILLE

PORIN JÄTEHUOLLON LASKUTUKSESSA NOUDATETTAVAT PERIAATTEET

Vakioasiakkaat

Säännöllisesti Hangassuon jäteasemalla asioivat voivat hakeutua Porin Jätehuollon vakioasiakkaiksi. Uudet vakioasiakkaat täyttävät Porin Jätehuollon www-sivuilta löytyvän asiakastietolomakkeen ja toimittavat sen Porin Jätehuoltoon joko paperilla tai sähköisesti osoitteeseen porinjatehuolto(at)pori.fi. Vakioasiakkaiden luottotiedot tarkistetaan säännöllisesti. Mikäli luottotiedoissa näkyy maksuhäiriömerkintöjä, asiakas siirretään vakioasiakkaista käteisasiakkaaksi.

Vakioasiakkaille laskut lähtevät kerran kuussa, viikon sisällä kuun vaihteesta. Maksuehto on 14 pv netto. Mikäli maksua ei suoriteta määräajassa, lähetämme asiakkaallemme yhden maksukehotuksen. Maksukehotuksen lähettamisestä perimme Porin kaupungin laskutus- ja perintäohjeen mukaisen 5 €:n perimispalkkion. Maksukehotuksen eräpäivän jälkeen asiakas siirtyy automaattisesti käteisasiakkaaksi, kunnes rästissä olevat maksut on maksettu.

Jos emme saa suoritusta maksukehotuksessa määrättyyn ajankohtaan mennessä, siirrämme saatavan Intrum Justitia Oy:n perittäväksi. Tällöin asiakkaan maksettavaksi tulevat myös Intrum Justitia Oy:n perintäkulut. Jättemaksu on Jätelain 73 §:n mukaan suoraan ulosottokelpoinen.

Jos maksua ei suoriteta määräajassa, on eräntyneelle määrälle maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa eräntymispäivästä lukien.

Mikäli asiakkaamme on tyytymätön saamaansa jättemaksuun, hänellä on jätelain 32 §:n mukainen oikeus tehdä asiasta muistutus Porin Jätehuollolle 14 päivän kuluessa laskun saamisesta.

Satunnaisasiakkaat

Alle 20 €:n suuriset maksut on maksettava käteismaksuna (raha tai pankkikortti). Pääsääntöisesti yksityisasiakkailta pyydetään käteismaksu. Jokaisen uuden laskutusasiakkaan tulee täyttää asiakastietolomake, jonka tietojen perusteella asiakas lisätään asiakasrekisteriin.

1.5.2009 alkaen Hangassuon jäteaseman laskut kirjoitetaan pääsääntöisesti kuljetusyritykselle.

Lisätiedot: Taloussihteri Liisa Rintala, p. (02) 621 2523.