



KONSERNIHALLINNON TOIMIALAN PALVELUOHJELMA

KV 13.11.2017

SISÄLLYS	SIVU
1. Tilannekuva	1
2. Tavoitteet ja toimenpiteet	2
2.1. Pitkän aikavälin tavoitteet	2
2.2. Toiminnalliset tavoitteet	3
3. Palvelulupaukset	9

1. Tilannekuva

Alla on kuvattu Porin kaupungin toiminnan ja kehittämisen kannalta merkittävimmät yleisen tason nähtävissä olevat muutokset.

Suurten alue- ja hallintoreformien läpivienti näkyy kuntien toiminnassa ja tilanteessa ainakin 2020-luvun ajan. Sote- ja maakuntauudistus toteutuessaan muokkaa kuntien tehtävää ja toimintaa perusteellisesti. Tähän varautuminen on aloitettu, mutta monta asiaa tulee vielä yllätyksenä.

Digitalisaatio on parhaimmillaan työväline, jolla pystytään helpottamaan kaupungin palvelu- ja toimintaprosesseja. Toisaalta digitalisaatio tarjoaa koko ajan kasvavia mahdollisuuksia muuttaa vanhoja toimintaprosesseja tehokkaammiksi. Digitalisaatio on muuttanut hiljalleen kaupungin toimintaa jo 1990-luvun alusta lähtien. Muutos on kuitenkin jatkuvasti kiihtynyt ja uudet teknologiat avaavat uusia mahdollisuuksia toimintojen uudistamiseen, palveluiden tehostamiseen ja laajentamiseen. Digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntäminen tulee vaatimaan koko kaupungin organisaatiolta jatkuvaa ja pysyvää valmiutta toimintaprosessien uudistamiseen ja uusiin työtapoihin. Digitalisaatio luo edellytyksiä kehittää kaupungista erilaisten kokeilujen alustaa.

Haasteellinen julkinen talous lisää kuntien uudistuspaineita. Tuottavuutta pitää parantaa lisäämällä kaupungin sisäistä yhteistyötä sekä yhteistyötä muiden toimijoiden ja avoimen sektorin kanssa. Kuntatalouden kannalta haasteellisin ajanjakso tulee olemaan vuosikymmenen vaihteessa, jolloin kunnan toiminnallinen rooli ja taloudellinen asema muuttuvat oleellisesti.

Mediallistuminen. Maailmankuvamme rakentuu yhä enemmän median välityksellä. Mediallistumiseen liittyvät digitaalisen uusmedian nopea kasvu, mobiiliviestintä, viestintärytmin nopeutuminen, vaatimus vuorovaikutteisuudesta sekä virtuaalitodellisuustekniikat. Mediallistuminen vaikuttaa johtajuuteen, maineeseen, kasvuun ja luottamukseen ja siten haastaa kaupunkiorganisaatiota ja sen avainhenkilöitä. Samalla se tarjoaa uusia mahdollisuuksia vaikuttaa, erottautua ja rakentaa luottamusta ja kiinnostusta henkilöstössä, kaupunkilaisissa ja eri sidosryhmissä.

Osallisuus. Luottamus perinteisiin demokratian instrumentteihin on laskussa. Tämä näkyy muun muassa jatkuvasti alentuvana äänestysaktiivisuutena. Kuntien pitää oivaltaa ja ottaa käyttöön uusia tapoja merkitykselliseen osallistumiseen. Yhteiskunnallista päätöksentekoa avataan ja ihmiset otetaan mukaan kokonaisvaltaisemmin heitä koskettavan elinympäristön ja palvelutarjonnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Kumppanuus. Tulevaisuuden kunta on kumppanuuskunta. Toimijakumppanuus on arkista yhteistyötä; eräänlaista tekemisen demokratiaa, jonka tavoitteena on kukoistava kansalaisyhteiseiskunta. Keskustelu- ja suunnittelukumppanuutta edistävät erilaiset parlamentit, ohjelmat, raadit, foorumit ja kumppanuuspöydät. Yhteishankkeet, palvelusopimukset ja yhteinen palvelutuotanto ovat pohja kehittämis- ja palvelukumppanuudelle. Budjettikumppanuutta edistää muun muassa osallistuva budjetointi.

Työvoiman alueellinen liikkuvuus lisääntyy jatkuvasti, vaikka teknologia antaisi mahdollisuuksia kaukaakin tehtävälle työlle. Muuttaminen ja pendelöinti ovat yleistyneet vastoin ennako-
odotuksia.

Kaupungin työnantajatoiminnan tulee kehittyä yhteiskunnan muutosten mukaisesti.

Henkilöstövoimavarojen joustavaa käyttöä tulee edistää, jotta palvelut pystytään tuottamaan mahdollisimman laadukkaasti ja kattavasti taloudelliset tekijät huomioiden. Työskentelytapoja ja –välineitä kehittämällä sekä osaamisen kehittämiseen ja työhyvinvointiin panostamalla kaupunki on työnantajana mielenkiintoinen ja ammattilaisia kiinnostava työnantaja.

Väestö- ja ikärakenteen muutos luo muutospainetta kuntien palveluille. Syntyvyys pienenee ja ikääntyneiden määrä nousee, jolloin taloudellinen huoltosuhde heikkenee.

Kaupungistuminen ja vyöhykkeisyys. Ihmisten keskittyminen kaupunkikeskuksiin jatkuu, mikä näkyy samanaikaisesti harvenemis- ja autioitumiskehityksenä muualla Suomessa. Kaupunkien menestykseen vaikuttaa yhä enemmän kuuluminen osaksi liikenne- ja kasvukäytäviin perustuviin vyöhykkeisiin. Sujuvat ja nopeat yhteydet kasvukeskusten sisällä ja välillä ovat merkittävämpi kilpailutekijä. Kilpailu kaupunkien kesken kovenee ja tulevaisuudessa kaupungit jakautuvat näkyvämmiin voittajiin ja häviäjiin.

Alueellinen eriytyminen ja polarisoituminen näkyvät valtakunnallisesti ja alueellisesti, mutta yhä enemmän myös kaupunkien sisäisesti. Tällä on suuri merkitys esimerkiksi ihmisten asuinpaikan valintaan.

Suomen turvallisuusympäristö on muuttunut aiempaa huonommaksi. Vastakkainasettelu on lisääntynyt ja väkivaltaiset äärioliikkeet uhkaavat kohdennetulla väkivallalla myös Suomessa. Esimerkiksi yleisötilaisuudet ja –tapahtumat edellyttävät paikallisesti hyvää ennakoitua ja yhteistyötä, jossa kaikkien toimijoiden osaamisen ja voimavarojen hyödyntäminen on entistäkin tärkeämpää. Myös häiriötilanteiden uhkat ovat lisääntyneet yhteiskunnan monimutkaistuessa. Tämän vuoksi häiriötilanteiden hallintavaatimukset ovat myös kasvaneet. Häiriötilanteiden hallinnasta on muodostunut entistä tärkeämpi kokonaisturvallisuuden osa-alue.

Kestävän hyvinvoinnin tavoittelu. Planeettamme ekologinen kantokyky heikkenee entisestään, joka aiheuttaa reunaehtoja kasville. Arvovalintojen merkitys myös kunnissa kasvaa.

2. Tavoitteet ja toimenpiteet

2.1. Pitkän aikavälin tavoitteet

Mitä pitää saada aikaan pitkällä aikavälillä:

- **Työpaikkojen ja verotulojen kasvu**
- **Porin maine, näkyvyys ja valtakunnallinen profiili**
- **Porin tehokas liikenneinfrahankeiden edunajaminen**
- **Porin maankäytölliset suunnitelmat ja valmiudet vastaavat kysyntää ja luovat mahdollisuuksia uusille toiminnoille**
- **Pori on tunnettu hyvästä, inspiroivasta ja omaleimaisesta ympäristöstään sekä kansalaisaktiivisuudestaan**

- Kaupunki on luonteva kumppani kiinteistökehittäjille
- Nuorisotakuun toteutuminen
- Pitkäaikaistyöttömyyden väheneminen
- Hyvinvoinnin edistäminen yhdessä maakunnan kanssa
- Turvallinen ja kriisinkestävä Pori
- Kehittyvä sisäinen ohjausmalli
- Edellytysten luominen sujuvalle ja avoimelle päätöksenteolle
- Kaupunkilaisten ja palveluja käyttävien asiakkaiden mukaan ottaminen ja näkökulmien huomiointi
- Kaupungin menokehitys pitää pystyä sopeuttamaan tulojen kehitykseen
- Kaupungin hankintojen (ostoprosessien) tehostaminen
- Yhtenäiset ja avoimet henkilöstöprosessit ja –käytännöt kaikilla toimialoilla ja laitoksissa
- Tytäryhteisöjen investointi- ja rahoitussuunnitelmat suunnitellaan ja valmistellaan tiiviissä yhteistyössä konsernihallinnon ja omistajaohjausyksikön kanssa
- Konsernin likviditeetin, rahoitustilanteen ja lainasalkun seurantaan on tehokkaat välineet
- Porin kaupunki varautuu digitalisaation mahdollisuuksiin suunnitelmallisesti ja luo toimintamallia, jolla voidaan uudistua jatkuvasti muuttuvassa digitaalisessa maailmassa

2.2. Toiminnalliset tavoitteet

Pitkän aikavälin tavoitteista johdetut toiminnalliset tavoitteet (= mitä tehdään seuraavan vuoden aikana).

1.

Pitkän aikavälin tavoite	Työpaikkojen ja verotulojen kasvu.
Toiminnallinen tavoite 2018	Yritysten kasvun ja sijoittumisen tukeminen kaupungin ja kumppaneiden palveluilla.
Toimenpide	Yritysten kasvutarpeiden tunnistaminen ja niihin vastaaminen.
Mittari	Kumppaniverkoston yhteinen palveluehdotus.
Vastuuhenkilö	Jouko Hautamäki

2.

Pitkän aikavälin tavoite	Työpaikkojen ja verotulojen kasvu.
Toiminnallinen tavoite 2018	Yritysten toimintaympäristön kehittäminen.
Toimenpide	Tonttitarjonnan ja saavutettavuuden kehittäminen infrastruktuuri-investointien avulla.
Mittari	Elinkeinoelämää tukevat Porin kaupungin, valtion ja yksityisen sektorin investoinnit.
Vastuuhenkilö	Janne Vartia

3.

Pitkän aikavälin tavoite	Työpaikkojen ja verotulojen kasvu.
Toiminnallinen tavoite 2018	Yritysten toimintaympäristön kehittäminen.
Toimenpide	Osaavan työvoiman varmistaminen.
Mittari	Insinööripula on helpottanut.
Vastuuhenkilö	Pasi Pitkänen

4.

Pitkän aikavälin tavoite	Nuorisotakuun toteutuminen.
Toiminnallinen tavoite 2018	Ohjaamotoiminta käynnissä.
Toimenpide	Matalan kynnyksen palvelumallien kehittäminen.
Mittari	Työttömien nuorten määrä.
Vastuuhenkilö	Juha Laine

5.

Pitkän aikavälin tavoite	Pitkäaikaistyöttömyyden väheneminen.
Toiminnallinen tavoite 2018	Palvelutarvearviot ajan tasalla.
Toimenpide	Määräaikaishaastattelut työvoima- ja yrityspalvelukokeilussa.
Mittari	Suunnitelmien ajantasaisuus.
Vastuuhenkilö	Juha Laine

6.

Pitkän aikavälin tavoite	Porin maine, näkyvyys ja valtakunnallinen profiili.
Toiminnallinen tavoite 2018	Porista kasvaa media.
Toimenpide	Arjen johtajuuden tukeminen, luontevat tavat dialogiin (ml. some), sidosryhmiä hyödyttävien sisältöjen tuottaminen.
Mittari	Viestijäroolit ovat selkeät, tuotetut sisällöt vastaavat sidosryhmiä.
Vastuuhenkilö	Salla Rajala

7.

Pitkän aikavälin tavoite	Porin maine, näkyvyys ja valtakunnallinen profiili.
Toiminnallinen tavoite 2018	Pori on toimiva tapahtumakaupunki ja haluttu isäntäkaupunki.
Toimenpide	SuomiAreenan ja Asuntomessujen laatuun, vetovoimaisuuteen ja jatkuvaan uudistumiseen kiinnitetään huomiota toimenpitein.

Mittari	SuomiAreenassa ja Asuntomessuilla on yhteensä 190 000 kävijää.
Vastuuhenkilö	Tiina Lehtonen

8.

Pitkän aikavälin tavoite	Porin maine, näkyvyys ja valtakunnallinen profiili.
Toiminnallinen tavoite 2018	Tekoäly nostetaan Porin seudun elinkeinoelämän keskeiseksi uudistusvoimaksi ja Pori profiloituu valtakunnallisesti tekoälyn hyödyntäjänä. Pori on nostonut tekoälyn hyödyntämisen osaksi omaa digitalisaatio-ohjelmaa.
Toimenpide	Tekoäly-ohjelma.
Mittari	Tekoäly-ohjelma laadittu yhdessä UCPorin, SAMK:n ja Prizztech Oy:n kanssa.
Vastuuhenkilö	Jouko Hautamäki, Heikki Haaparanta

9.

Pitkän aikavälin tavoite	Porin tehokas liikenneinfrahankeiden edunajaminen.
Toiminnallinen tavoite 2018	Kaikilla Porin etua ajavilla toimijoilla on sama viesti.
Toimenpide	Tavoitteet ja toimenpiteet määritellään, sovitaan toimijoiden työnjaosta.
Mittari	Yhteinen suunnitelma.
Vastuuhenkilö	Lauri Kilkku

10.

Pitkän aikavälin tavoite	Porin maankäytölliset suunnitelmat ja valmiudet vastaavat kysyntää ja luovat mahdollisuuksia uusille toiminnoille.
Toiminnallinen tavoite 2018	Kaupungin maankäyttöpoliittikka on ajanmukaista, ennakoivaa ja luonteva osa päätöksentekoa.
Toimenpide	Maankäyttöpoliittikan keskeisten työkalujen päivittäminen.
Mittari	Maapolitiikka uusittu, Yterinniemen yleiskaava ehdotusvaiheessa ja Kantakaupungin yleiskaavan keskeiset selvitykset aloitettu.
Vastuuhenkilö	Mikko Nurminen

11.

Pitkän aikavälin tavoite	Pori on tunnettu hyvästä, inspiroivasta ja omaleimaisesta ympäristöstään sekä kansalaisaktiivisuudestaan.
Toiminnallinen tavoite 2018	Kehittämialueille on muodostumassa identiteettiä.
Toimenpide	Kaupunkisuunnittelu osallistuu vastuullisessa roolissa laaja-alaisesti eri toimijoiden kanssa kaupunkikehityshankkeisiin.
Mittari	Käynnissä olevien kehityshankkeiden lukumäärä.

Vastuuhenkilö Mikko Nurminen

12.

Pitkän aikavälin tavoite Kaupunki on luonteva kumppani kiinteistökehittäjille.
Toiminnallinen tavoite 2018 Maankäytön suunnittelu tehokasta ja tarkoituksenmukaista.
Toimenpide Kaavamuutoksia, poikkeamis- ja suunnittelutarveratkaisuja priorisoidaan ja resursoidaan harkiten.
Mittari Prosessien läpimenoajat.
Vastuuhenkilö Mikko Nurminen

13.

Pitkän aikavälin tavoite Hyvinvoinnin edistäminen yhdessä maakunnan kanssa.
Toiminnallinen tavoite 2018 Kaupungin hyvinvointijohtamisen selkeys ja toimivuus.
Toimenpide Toimintamallin kehittäminen.
Mittari Toimintamallia on kehitetty yhdessä päättäjien ja yhteisöjen kanssa.
Vastuuhenkilö Tomi Lähteenmäki

14.

Pitkän aikavälin tavoite Turvallinen ja kriisinkestävä Pori.
Toiminnallinen tavoite 2018 Riskienhallintaprosessin uudelleenorganisointi.
Toimenpide Riskienhallinnan jalkauttaminen toimialoille.
Mittari Toimialoilla riskienhallinta on organisoitu ja osaamista on kehitetty.
Vastuuhenkilö Pasi Vainio

15.

Pitkän aikavälin tavoite Kehittyvä sisäinen ohjausmalli.
Toiminnallinen tavoite 2018 Ohjausmalli toimii.
Toimenpide Prosessit määritellään yhdessä toimialojen kanssa.
Mittari Prosessit on määritelty yhdessä toimialojen kanssa.
Vastuuhenkilö Lauri Kilkku

16.

Pitkän aikavälin tavoite Edellytysten luominen sujuvalle ja avoimelle päätöksenteolle.

Toiminnallinen tavoite 2018	Päätöksenteon prosessin mallintaminen.
Toimenpide	Uuden asianhallinnan käyttöönotto.
Mittari	Uuden asianhallinnan käyttöönottoprojekti on toteutettu.
Vastuuhenkilö	Outi Johansson

17.

Pitkän aikavälin tavoite	Kaupunkilaisten ja palveluja käyttävien asiakkaiden mukaan ottaminen ja näkökulmien huomiointi.
Toiminnallinen tavoite 2018	Osallistaminen on automaattinen osa toimialojen sisäisiä prosesseja.
Toimenpide	Osallisuus- ja vuorovaikutusmallin vakiinnuttaminen sekä osallistamiseen valmentaminen.
Mittari	Toiminta on koordinoitua läpi toimialojen, henkilöstön osaamista kehitetty.
Vastuuhenkilö	Salla Rajala

18.

Pitkän aikavälin tavoite	Kaupungin menokehitys pitää pystyä sopeuttamaan tulojen kehitykseen.
Toiminnallinen tavoite 2018	Kaikkien toimialojen talousarviot pitävät.
Toimenpide	Talousyksikkö ohjaa toimialojen taloudenpitoa ja järjestää talouden seurannalle toimivat puitteet, joilla varmistetaan laadukas ja proaktiivinen talouden seuranta.
Mittari	Talouden ohjausmalli on vakiintunut ja talouden seurannan prosessi toimii.
Vastuuhenkilö	Tuomas Hatanpää

19.

Pitkän aikavälin tavoite	Kaupungin hankintojen (ostoprosessien) tehostaminen.
Toiminnallinen tavoite 2018	Kehitetään kaupungin hankintojen ostoprosesseja: keskitetään hankinta- ja sopimusosaamista, tehostetaan resurssien käyttöä ja vähennetään ostamisen kustannuksia.
Toimenpide	Toimialoilla hankintatoimintaan nimetään vastuuhenkilö/-itä, joita kouluttamalla taataan, että hankintoja toteuttavat hankintoihin perehtyneet asiantuntijat. Tehostetaan nimike- ja toimittajavalikoimaa sekä tilaamiskäytäntöjä, joilla maksimoidaan volyymiedut ja prosessisäästöt.
Mittari	Kaupungin hankintojen (ostoprosessien) toimintamalli on selkeytynyt ja tehostunut.
Vastuuhenkilö	Outi Karinharju

20.

Pitkän aikavälin tavoite	Yhtenäiset ja avoimet henkilöstöprosessit ja –käytännöt kaikilla toimialoilla ja laitoksissa.
Toiminnallinen tavoite 2018	Esimesten johtamisaamisen vahvistaminen ja yhdenmukaistaminen.
Toimenpide	Esimesten johtamisaamisvalmennus ja –koulutus yhdenmukaisin suunnitelmin ja perustein.
Mittari	Valmennukseen ja koulutukseen osallistuneiden esimesten määrä ja koulutuspäivien määrä/esimies toimialoittain.
Vastuhenkilö	Timo Jauhiainen

21.

Pitkän aikavälin tavoite	Yhtenäiset ja avoimet henkilöstöprosessit ja –käytännöt kaikilla toimialoilla ja laitoksissa.
Toiminnallinen tavoite 2018	Osallistavan yhteistoiminnan ja työhyvinvointitoiminnan kehittäminen.
Toimenpide	Yhteistoiminnassa käsiteltävien asioiden jakaminen, työhyvinvointitoiminnan suunnittelu kokonaisuutena yhtenäisin budjettiperustein.
Mittari	Työhyvinvointi-kyselyn tulokset, sairauspoissaolojen väheneminen.
Vastuhenkilö	Timo Jauhiainen

22.

Pitkän aikavälin tavoite	Tytäryhteisöjen investointi- ja rahoitussuunnitelmat suunnitellaan ja valmistellaan tiiviissä yhteistyössä konsernihallinnon ja omistajaohjausyksikön kanssa.
Toiminnallinen tavoite 2018	Omistajapoliittinen ohjelma.
Toimenpide	Omistajapoliittinen ohjelma.
Mittari	Omistajapoliittinen ohjelma on hyväksytty.
Vastuhenkilö	Jouni Lampinen

23.

Pitkän aikavälin tavoite	Konsernin likviditeetin, rahoitustilanteen ja lainasalkun seurantaan on tehokkaat välineet.
Toiminnallinen tavoite 2018	Rahoitussopimusten hallintapalvelu.
Toimenpide	Yhteistyössä Kuntarahoituksen kanssa käynnistetään projekti.
Mittari	Hallintapalvelu on käytössä.
Vastuhenkilö	Jouni Lampinen

24.

Pitkän aikavälin tavoite	Porin kaupunki varautuu digitalisaation mahdollisuuksiin suunnitelmallisesti ja luo toimintamallia, jolla voidaan uudistua jatkuvasti muuttuvassa digitaalisessa maailmassa.
Toiminnallinen tavoite 2018	ICT-strategian ja sen liitteenä olevan digitalisaatio-ohjelman jalkauttaminen toimialojen toimintaan.
Toimenpide	ICT-strategian ja digitalisaatio-ohjelman laadinta ja läpikäynti toimialojen yhteisten palveluiden yksiköiden kanssa.
Mittari	Toimintamalli läpikäyty toimialojen kanssa ja digitalisaatio-ohjelma laadittu.
Vastuuhenkilö	Heikki Haaparanta

3. Palvelulupaukset

Palvelulupaukset tehdään asukkaita ja muita ulkoisia asiakkaita varten.

Konsernihallinnon toimiala

Palvelulupaus	Vastaamme yrityksen yhteydenottoon 24 tunnin aikana.
Vastuuhenkilö	Lauri Kilkku

Palvelulupaus	Selvitämme porilaisten yritysten kasvupotentiaalia ja edistämme kasvuyritysten toimintaolosuhteita.
Vastuuhenkilö	Lauri Kilkku

Palvelulupaus	Annamme kaikille porilaisille mahdollisuuden markkinoida kaupunkiaan.
Vastuuhenkilö	Lauri Kilkku
