



TEKNISEN TOIMIALAN PALVELUOHJELMA

lautakunta 19.9.

SISÄLLYS

1. Tilannekuva	1
2. Tavoitteet ja toimenpiteet	1
2.1. Pitkän aikavälin tavoitteet	1
2.2. Toiminnalliset tavoitteet	2
3. palvelulupaukset	4
4. Yksikkökohtainen osa	5
4.1. Yksikkö Yhteiset palvelut	5
4.2. Tilayksikkö	6
4.3. Infrayksikkö	7

1. Tilannekuva

Julkisen talouden haasteet, lainsäädännön muutokset sekä ympäröivän yhteiskunnan suuri murros automatisoitumisen ja digitalisaation myötä edellyttävät kaupungin tekniseltä toimialalta suunnitelmallista, ennakoivaa ja jatkuvasti kehittyvää toimintaa. Toisaalta sosiaalinen media ja ihmisten aktiivisuus luovat täysin uusia osaamistarpeita viestiä ja osallistua vuorovaikutukseen. Organisaatiouudistuksen jatkaminen ja uudistumisen tukeminen ovat erityisen tärkeitä.

Asioiden valmistelun tulee olla ennakoivaa, vuorovaikutteista ja asukkaat osallistavaa. Talouden haasteisiin vastataan omien resurssien tehokkaan käytön kehittämällä ja suunnitelmallisuudella tavoitteena entistä laadukkaammat palvelut yhden luukun periaatteella ja digitalisaation hyödyntäen. Porin kaupungin ja maakunnan elinvoiman tukemiseksi palveluasenteen tulee olla mahdollistavaa ja maakunnallisesti tärkeiden liikennehankkeiden toteutumista tuetaan aktiivisella osallistumisella edunvalvontaan. Toimialan hallinnassa olevan tilojen ja infran suunnitelmalliseen hoitoon, kunnossapitoon, peruskorjaukseen ja uudisrakentamiseen liittyen tulee käynnistää monia kehittämistoimia. Konsernitasoista yhteistyötä pyritään osaltamme tiivistämään.

2. Tavoitteet ja toimenpiteet

2.1. Pitkän aikavälin tavoitteet

- *Toiminta on suunnitelmallista, ennakoivaa ja jatkuvasti kehittyvää*
- *Kustannustehokkaat ja laadukkaat palvelut yhden luukuun periaatteella*
- *Digitalisoituminen hyödynnetään parhaalla mahdollisella tavalla palvelutuotannossa*
- *Asioiden valmistelu ja suunnittelu ovat vuorovaikutteista ja asukkaat osallistavaa*
- *Tila- ja infrayksikön kehittämistoimet toteutetaan*
- *Tekninen toimiala on kaupunkikonsernin toimintaan osallistuva, yhteistyökykyinen, sitä kehittävä ja seudulliseen edunvalvontaan osallistuva*

2.2. Toiminnalliset tavoitteet

Teknisen toimialan toiminnalliset tavoitteet

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Toiminta on suunnitelmallista, ennakoivaa ja jatkuvasti kehittyvää</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Laaditaan vuosityösuunnitelma vuoden toiminnasta. Investointien vuosikello korjataan eli suunnitellaan myös vuoden 2019 työt. Laaditaan suunnittelun ja rakentamisen vuosaikataulu sisäisesti sitovine tavoitteineen.</i>
Toimenpide	<i>Laaditaan toiminnan vuosityösuunnitelma, joka huomioi tarvittavin osin suunnitelmavuodetkin. Talousarviossa on huomioitu suunnittelurahat suunnitelmavuosien investoinneille. Laaditaan suunnittelun ja rakentamisen aikataulut ja tavoitellaan niiden toteutumista.</i>
Mittari	<i>Suunnitelmat laadittu ja toteutumista seurattu</i>
Vastuhenkilö	<i>Marko Kilpeläinen</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Kustannustehokkaat ja laadukkaat palvelut yhden luukun periaatteella digitalisoituminen hyödyntäen</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Kehittämishanke kustannustietoisuuden ja -tehokkuuden parantamiseksi. Osallistutaan kotisivujen uudistamiseen prosessin ja asiakkuuden näkökulmasta.</i>
Toimenpide	<i>Suunnitellaan kehittämishanke. Osallistutaan aktiivisesti kotisivujen uudistamiseen.</i>
Mittari	<i>Kehittämissuunnitelma valmistuu. Kotisivuissa toteutuu tavoite yhden luukuun periaatteesta.</i>
Vastuhenkilö	<i>Marko Kilpeläinen</i>

Pitkän aikavälin tavoite *Asioiden valmistelu ja suunnittelu ovat vuorovaikutteista ja asukkaat osallistavaa*

Toiminnallinen tavoite 2018 *Suunnitellaan tiedottaminen, vuorovaikutus ja osallistaminen osana vuosityösuunnitelmia.*

Toimenpide *Vuosityösuunnitelmiin sisältyy hankekohtainen tiedottamisen, vuorovaikutuksen ja osallistamisen suunnitelma.*

Mittari *Suunnittelu aloitettu ja sitä kehitetään vuosittain.*

Vastuuhenkilö *Marko Kilpeläinen*

Pitkän aikavälin tavoite *Tila- ja infrayksikön kehittämistoimet toteutetaan*

Toiminnallinen tavoite 2018 *Määritetään kehittämistoimet ja laaditaan suunnitelma. Käynnistetään kehittämistoimet.*

Toimenpide *Kehittämistoimien suunnitelma laaditaan. Kiinteistöjen talotekniikan kuntokartoitukset käynnistetään tavoitteena laatia peruskorjauksen ja kunnossapidon PTS. Aloitetaan infran PTS:n laadinta suunnitelmaan perustuen.*

Mittari *Suunnitelma laadittu ja kartoitukset aloitettu/tehty.*

Vastuuhenkilö *Marko Kilpeläinen*

3. Palvelulupaukset

- *Asioiden valmistelu ja suunnittelu ovat vuorovaikutteista ja asukkaat osallistavaa (vähintään 1 tilaisuus/suunnitteluvaihe) yli miljoonan hankkeissa*
- *Kohdistamme resurssimme paremman sisäilman luomiseksi kaupunkilaisille*

Tekninen toimiala

Palvelulupaus

Asioiden valmistelu ja suunnittelu ovat vuorovaikutteista ja asukkaat osallistavaa (vähintään 1 tilaisuus/suunnitteluvaihe) yli miljoonan euron hankkeissa

Vastuuhenkilö

Marko Kilpeläinen

Palvelulupaus

Kohdistamme resurssimme paremman sisäilman luomiseksi kaupunkilaisille.

Vastuuhenkilö

Marko Kilpeläinen

4. Yksikkökohtainen osa

4.1. Yksikkö Yhteiset palvelut

Yhteiset palvelut-yksikön pitkän aikavälin tavoitteet

- *Ennakkoluuloton yhteistyö toimialan sisällä, matriisiperiaatteiden mukaan kaupunkitasoisesti toimialojen välillä sekä kaupungin ulkoisten yhteistyötahojen kanssa*
- *Hyvän johtamisen periaatteiden sekä arvostavan ja mahdollistavan työnantajakuvan vahvistaminen*

Teknisen toimialan henkilöstön työtyytyväisyyden parantaminen, joka seuraa edellä mainituista ja joka osaltaan mahdollistaa laadukkaan ulkoisen palvelun!

Yhteiset palvelut-yksikön toiminnalliset tavoitteet

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Ennakkoluuloton yhteistyö toimialan sisällä, matriisiperiaatteiden mukaan kaupunkitasoisesti toimialojen välillä sekä kaupungin ulkoisten yhteistyötahojen kanssa</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Konsernitasaisten matriisitavoitteiden vahvistaminen toimialojen välillä</i>
Toimenpide	<i>Syksyllä 2017 tulevan matriisiohjeistuksen/-koulutuksen aineiston käyttöönotto</i>
Mittari	<i>Pyydetään onnistumisarviota konsernihallinnosta vuodenvaihteessa 2018-2019</i>
Vastuhenkilö	<i>Minna Ojala</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Hyvän johtamisen periaatteiden sekä arvostavan ja mahdollistavan työnantajakuvan vahvistaminen</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Kehityskeskustelut käydään koko teknisen toimialan henkilöstön kanssa</i>
Toimenpide	<i>Kehityskeskustelut pidetty koko teknisen toimialan henkilöstön kanssa</i>
Mittari	<i>Tarkistetaan henkilöstökyselyllä/HR-järjestelmästä, että kehityskeskustelut on pidetty</i>
Vastuhenkilö	<i>Minna Ojala</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Hyvän johtamisen periaatteiden sekä arvostavan ja mahdollistavan työnantajakuivan vahvistaminen</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Teknisen toimialan henkilöstön yhdenmukainen, lähiesimiehestä riippumaton kohtelu (=samat säännöt koko henkilöstölle)</i>
Toimenpide	<i>Vahvistetaan teknisen toimialan lähiesimiesten tietämystä säännöstöstä säännöllisin kokoontumisin. Kirjataan ylös säännöstöämme (myös työturvallisuus), jotta se on henkilöstön ja lähiesimiesten tiedossa.</i>
Mittari	<i>Tarkistetaan henkilöstökyselyllä vuodenvaihteessa 2018-2019</i>
Vastuhenkilö	<i>Minna Ojala</i>

4.2. Tilayksikkö

Tilayksikön pitkän aikavälin tavoitteet

- *Toiminannan jatkuva parantaminen; "Huomenna ollaan parempia kuin tänään."*
- *Parempi sisäilma Poriin – ohjelman toteutus.*
- *Sote-uudistuksen sujuvuuden varmistaminen tilojen osalta.*
- *Energiataloudellisten töiden toteutus*

Tilayksikön toiminnalliset tavoitteet

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Toiminannan jatkuva parantaminen; "Huomenna ollaan parempia kuin tänään."</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Siiloutuneiden tietolähteiden ja prosessien kehittäminen</i>
Toimenpide	<i>Toiminnallisten järjestelmien käyttöönotto osana ylläpidon ja investointien prosesseja. Uusien tietotarpeiden määrittäminen prosessien tarpeisiin</i>
Mittari	<i>Prosessit ja toiminta ovat kehittyneet ja uudistuneet</i>
Vastuhenkilö	<i>Mikko Viitala</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Parempi sisäilma Poriin – ohjelman toteutus.</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Ohjelman käyttöönotto ja henkilöstön koulutus</i>
Toimenpide	<i>Henkilöstön koulutus</i>
Mittari	<i>Henkilöstön koulutus toteutettu</i>
Vastuhenkilö	<i>Jouni Lehtinen</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Sote-uudistuksen sujuvuuden varmistaminen tilojen osalta.</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Sote-vuokra on määritetty Porissa</i>
Toimenpide	<i>Osallistutaan sote-vuokranmäärittämissä</i>
Mittari	<i>Sote-rakennuksien vuokra on määritetty</i>
Vastuhenkilö	<i>Mikko Viitala</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Energiataloudellisten töiden toteutus</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Energiatodistuksien tekeminen olemassa oleviin julkisiin rakennuksiin</i>
Toimenpide	<i>Energiatodistusten tilaus ja hankkeiden siirtäminen PTS-suunnitelmiin</i>
Mittari	<i>Työt aloitettu ja aikataulu määritetty</i>
Vastuhenkilö	<i>Mikko Viitala</i>

4.3. Infrayksikkö

Infrayksikön pitkän aikavälin tavoitteet

- *Infran kehittäminen*
- *Digitalisaation hyödyntäminen infran rakentamisessa ja kunnossapidossa*
- *Infrastrukturi tarjoaa hyvä edellytykset yrittämiselle*
- *Liikenteen käyttövoiman muutoksen huomioon ottaminen*

Infrayksikön toiminnalliset tavoitteet

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Infran kehittäminen</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Tuetaan turvallisen ja kestävä liikumisen valintoja infrainvestoinneilla</i>
Toimenpide	<i>Varataan liikenneväyläinvestoinneista määräraha, jolla suunnitellaan, rakennetaan ja parannetaan infrakohteita, jotka parantavat kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen turvallisuutta.</i>
Mittari	<i>Määräraha varattu ja käytetty</i>
Vastuuhenkilö	<i>Markku Koppelomäki / Sanna Välimäki</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Digitalisaation hyödyntäminen infran rakentamisessa ja kunnossapidossa</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Erialaisten käytössä olevien järjestelmien kartoitus</i>
Toimenpide	<i>Henkilöstön koulutus ja konekaluston ja ohjelmistojen päivitys</i>
Mittari	<i>Koneohjaus on tullut osaksi normaalia toimintaa</i>
Vastuuhenkilö	<i>Markku Koppelomäki</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Infrastrukturi tarjoaa hyvät edellytykset yrittämiselle</i>
Toiminnallinen tavoite 2018	<i>Ennakoiva maapolitiikka ja suunnittelu sekä tehokas toteutus</i>
Toimenpide	<i>Oikea-aikainen suunnittelu ja yhteistyö eri tahojen kanssa</i>
Mittari	<i>Riittävä ja monipuolinen tonttivarasto erilaisiin tarpeisiin</i>
Vastuuhenkilö	<i>Antti Kilku / Markku Koppelomäki</i>

<i>Pitkän aikavälin tavoite</i>	<i>Liikenteen käyttövoiman muutoksen huomioon ottaminen</i>
<i>Toiminnallinen tavoite 2018</i>	<i>Selvityksien laatiminen</i>
<i>Toimenpide</i>	<i>Muodostetaan konsernitasolle työryhmä, joka valmistelee Porin kaupungin linjauksia kaasu- ja sähköliikenteen (esimerkiksi sähköpyörien, kaasu-/sähköautojen ja kaasu-/sähköbussien) edistämiseksi. Ryhmässä mukana edustajia tekniseltä toimialalta, ympäristö- ja lupapalvelut – toimialalta, Pori Energiasta, Prizztechistä, kaupunkisuunnittelusta ja yrityselämästä.</i>
<i>Mittari</i>	<i>Työ käynnistetty</i>
<i>Vastuhenkilö</i>	<i>Markku Koppelomäki / Sanna Välimäki</i>
